

Billzone.eu

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT PRIVACY POLICY

VERZIÓSZÁM: 3.1
VERSION: 3.1

MÓDOSÍTÁS DÁTUMA: 2024.10.26.
KÖZZÉTÉTEL DÁTUMA: 2024.10.26.
HATÁLYBA LÉPÉS DÁTUMA: 2024.11.26.

DATE OF AMENDMENT: 26TH OCTOBER 2024.
PUBLISHED DATE: 26TH OCTOBER 2024.
EFFECTIVE DATE: 26TH NOVEMBER 2024.

KÉSZÍTETTE és ÜZEMELTETŐ:
CREATED AND OPERATED BY:

KÉRDÉSEK ÉS VÁLASZOK

Ki az adatkezelő és az adatfeldolgozó a Billzone.eu Online Számlázó Rendszer esetében?

Amennyiben Számlakibocsátó, mint szerződő fél még nem adta explicit hozzájárulását a Billzone.eu Online Számlázó rendszerrel kapcsolatos Szolgáltató váltáshoz, az adatkezelő cég:

Név: N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1139 Budapest, Gömb utca 26.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-09-921789
Adószám: 14825679-2-41

Amennyiben Számlakibocsátó, mint szerződő fél hozzájárulását adta a Billzone.eu Online Számlázó rendszerrel kapcsolatos Szolgáltató váltáshoz, az adatkezelő cég:

Név: Billzone Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3580 Tiszaújváros, Margit sétány 23.
Cégjegyzékszám: Miskolci Törvényszék, mint Cégbíróság 05-09-037916
Adószám: 32590500-2-05

Mindkét fenti esetben az adatfeldolgozó cég:

Név: N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1139 Budapest, Gömb utca 26.
Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-09-921789
Adószám: 14825679-2-41

Név: Rackforest Zrt.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em..
Cégjegyzékszám: 01 10 142004
Adószám: 32056842-2-41
Honlap: www.rackforest.com

Név: Sendinblue SAS
Székhely: 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France
Cégjegyzékszám: 498019298
Adószám: FR80498019298
Honlap: <https://www.brevo.com>
Tevékenység: Brevo hírlevélküldő szolgáltatás

Név: Celonis Inc.
Székhely: One World Trade Center, Celonis Inc., 87th Floor, New York 1000, United States
Adószám: US EIN 61-1797223
Honlap: <https://www.make.com>
Tevékenység: Make hírlevélküldés automatizálás szolgáltatás

Név: Microsoft Azure
Székhely: Microsoft Ireland Operations Limited (Website Operator and Seller of Record)
Microsoft Ireland Operations Limited
One Microsoft Place
South County Business Park
Dublin D18 P521
Ireland

A Billzone.eu megfelel-e a jelenleg hatályos adatvédelmi jogszabályi elvárásoknak?

A Billzone.eu ezúton nyilatkozik arról, hogy a rendszer megfelel a jelenleg hatályos adatvédelmi jogszabályi elvárásoknak.

Milyen adatokat kezel a Billzone.eu?

A Billzone.eu az alábbi adatokat kezeli:

- honlapra látogatás ténye
- hírlevélre feliratkozók adatai
- felhasználói regisztrációs adatok
- cégregistrációs adatok
- „Megbízható számítógép” funkció beállításához szükséges adatok
- „Személyes adatok marketing célra történő felhasználásához” szükséges adatok
- Partner törzsadat
- Számlaadatok
- ügyfélszolgálati ügyintézéshez szükséges adatok
- kiállításon gyűjtött potenciális ügyféladatok
- Facebook nyereményjátékban résztvevők adatai

Honnan származnak azok az adatok, amelyeket a Billzone.eu kezel?

Minden esetben érintett személy (adattulajdonos) önkéntesen adja meg, a beleegyezésével egyidejűleg a Billzone.eu részére a kezelt adatokat. Kivételt képez a rendszerben az ügyfeleink partnereinek adatai és a számlázási adatok. Ebben az esetben az adatokat az adatkezelő ügyfelünk szolgáltatja a Billzone.eu részére.

Érintett adattulajdonos tájékoztatása hogyan történik arról, hogy az adatait ki kezeli, az adatokkal mi történik stb.?

Érintett adattulajdonos minden esetben már a rendszerben a felületen tájékoztatásra kerül. Továbbá a rendszer felületéről letölthető a Billzone.eu Adatkezelési Szabályzata.

A Billzone.eu a weboldalon milyen sütiket (cookie) használ?

Süti (cookie): A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A süti célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Az Európai Bizottság irányelvei alapján sütiket - kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek - csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni. A süti által gyűjtött információkban lehetnek személyes azonosító adatok, amelyeket a felhasználó megosztott, mint a felhasználó neve vagy profilképe. Minden esetben tájékoztatjuk arról az érintetteket, hogy milyen információt gyűjtünk, mit csinálunk vele és kivel osztjuk meg azt.

Szükséges sütik: Ezek a sütik szükségesek ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék oldalunkat, maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák annak funkcióit, a honlapunkon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ilyen süti a munkamenet tárolását végző süti, valamint az alap nyelvi- és országbeállítást rögzítő süti. A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a böngészés befejeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről. A nyelvi- és országbeállító süti azért szükségesek, hogy a billzone.eu az adott országnak megfelelően tudja végezni a számlázást, valamint megjeleníteni az előfizetési csomagokat és ezek árát. Fontos megjegyeznünk, hogy ezen süti alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni Önnek weboldalaink kényelmes és zökkenőmentes használatát.

Elemző sütik: A teljesítménymérésre/elemezésre használt analitikai sütik lehetővé teszik, hogy elemezzük az oldal látogatottságát, felhasználását és így felmérjük, illetve javítsuk a teljesítményünket és a szolgáltatást. A teljesítménymérésre és elemzésre használt sütik információt szolgáltatnak arról, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a billzone.eu oldallal, ez segíti a szolgáltatást a webhely teljesítményének javításában, illetve szolgáltatásának optimalizálásában. Az analitikai sütik segítségével kapunk információt arról, hogy a látogatók mennyi időt töltenek az oldalon, hogyan használják annak egyes funkcióit, és bármely problémáról, amivel találtak, mint például a hibaüzenetek. Ezek a sütik az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik, nem azonosítanak egyénileg, és a látogató személyéhez közvetve köthető információkat (pl. helyadatok) gyűjtnek. Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ezen adatkezelést megtilthatja. Az adatkezelés célja: *a szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.*

A weboldal által használt teljesítményt mérő sütik:

- **Google Analytics süti** (www.google-analytics.com):
A weboldal látogatóiról készít különböző típusú anonim statisztikát
- **Google Tag Manager süti** (<https://tagmanager.google.com>):
Javítja a webeoldal forgalmi adatainak a pontosságát
A weboldalra látogatók viselkedésének értelmezése, analízisa
- **Google süti** (<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>):
analitikai, statisztikai és marketing szolgáltatások

A személyre szabott hirdetések megjelenítését lehetővé tévő (remarketing) sütik többek között azt teszik lehetővé, hogy az általunk futtatott hirdetéseket a felhasználók számára vonzóbbá tegyük. Segítségükkel lehetséges, hogy az oldalunkra látogatóknak hirdetéseket tudjunk megjeleníteni más weboldalakon. A konverziós süti segítségével mérni tudjuk azt, amikor valaki rákattintott egy hirdetésre, majd később a hirdetett weboldalra látogatott és ott valamilyen előre megadott

műveletet végzett el. A hirdető cégek sütijének segítségével a hirdetéseket optimalizálni tudjuk azért, hogy az Ön érdeklődési körének megfelelő reklámokat tudjanak megjeleníteni, továbbá az elemzéseiket felhasználva tudjuk kínálatunkat továbbfejleszteni és személyre szabni. Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása. A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ezen adatkezelést megtilthatja. Az adatkezelés célja: *hirdetések személyre szabása és optimalizálása*.

A weboldal által használt személyre szabott hirdetések megjelenítését lehetővé tévő kényelmi sütik:

- **DoubleClick.net** (<https://marketingplatform.google.com>):
hirdetési és elemzési platform
gyorsabb és intelligensebb marketinget biztosít
márkaépítés
- **Facebook süti** (<https://www.facebook.com/policies/cookies/>):
hirdetési és elemzési platform
- **Google AdWords süti** (<https://ads.google.com>):
fizetett kereső marketing szolgáltatás
hirdetéskezelő rendszer

A süti beállítások bármikor megváltoztathatók a böngésző beállításokban. Továbbá, ha szeretné elutasítani a weben a Facebooktól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresse fel a [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) webhelyét. Az elutasítást külön-külön kell elvégezni minden egyes böngészőben.

Az adatokat milyen minőségben kezeli a Billzone.eu?

A kezelt adatokat minden esetben adatkezelőként kezeli a Billzone.eu, kivéve a partner törzsadatokat és a számlaadatokat, amelyek esetében adatfeldolgozóként kezeli.

Hogyan történik meg az adatszolgáltatás a Billzone.eu részére?

A Billzone.eu által kezelt adatok adatszolgáltatása **önkéntes**: a holnapra látogatás; hírlevélre feliratkozás; „Személyes adatok marketing célra történő felhasználás” jóváhagyása; ügyfélszolgálati ügyintézés; kiállításon gyűjtött potenciális ügyfelek adatszolgáltatása; Facebook nyereményjátékban történő részvétel esetén.

Az adatszolgáltatás a Billzone.eu **szerződéses teljesítéséhez szükséges**: a felhasználói regisztráció; cégregisztráció; partner törzsadatkezelése; számlaadat kezelése esetében.

Mi az adatkezelés, adatfeldolgozás célja a Billzone.eu részéről?

Az adatkezelés, adatfeldolgozás célja a **szerződéses szolgáltatás nyújtása** a következő esetekben: felhasználói regisztráció; cégregisztráció; partner törzsadat kezelése; számlaadat kezelése; ügyfélszolgálati ügyintézés esetében.

Az adatkezelés, adatfeldolgozás **marketing célú** a következő esetekben: honlapra látogatók webanalitikai elemzése; hírlevélre feliratkozás; „Személyes adatok marketing célra történő

felhasználás” jóváhagyása; kiállításon gyűjtött potenciális ügyfelek adatbeszerzése; Facebook nyereményjátékon történő részvétel esetében.

Hogyan kerül az adat feldolgozásra Billzone.eu részéről?

Az adat feldolgozása a **számlázási szolgáltatás nyújtása** során kerül feldolgozásra a következő esetekben: felhasználói regisztráció; cégregisztráció; partner törzsadat kezelése; számlaadat kezelés; ügyfélszolgálati ügyintézés esetében.

Az adat feldolgozása **marketing célú megkeresések** során kerül feldolgozásra a következő esetekben: honlapra látogatók webanalitikai elemzése; hírlevélre feliratkozás; „Személyes adatok marketing célra történő felhasználás” jóváhagyása; kiállításon gyűjtött potenciális ügyfelek adatbeszerzése; Facebook nyereményjátékon történő részvétel esetében.

Mi az adatkezelés, adatfeldolgozás időtartama?

Az adatkezelés, adatfeldolgozás időtartama csak **az adott cél eléréséig tart** a következő esetekben: honlapra látogatók statisztikai elemzése; hírlevélre feliratkozók; „Személyes adatok marketing célra történő felhasználás” jóváhagyása; kiállításon gyűjtött potenciális ügyfelek adatbeszerzése; Facebook nyereményjátékon történő részvétel; support ügyintézés esetén.

Az adatkezelés, adatfeldolgozás időtartama a **bizonylatmegőrzésre vonatkozó jogszabályi előírásnak megfelelő ideig tart** a következő esetekben: felhasználói adatok, cégs adatok, számlaadatok, partnertörzsadatok kezelése esetében.

A Billzone.eu adatkezelése során adattovábbítás történik-e harmadik fél részére?

Webanalitikai szolgáltatás részére történik adattovábbítás a következő esetekben: honlapra látogatás; „Személyes adatok marketing célra történő felhasználása” megjelölése esetén.

Hírlevél kiküldő szolgáltatás részére történik adattovábbítás hírlevélre történő feliratkozás esetében.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) részére történik számlaadat továbbítás a vonatkozó jogszabályban előírt módon.

A Billzone.eu adatkezelése során adattovábbítás történik-e az Európai Unión kívülre?

A Billzone.eu adatkezelése során adattovábbítás nem történik az EGT-n kívülre (Európai Gazdasági Térség: az Európai Unió országai, valamint Izland, Norvégia és Liechtenstein kívüli), harmadik országba nem továbbít adatokat, az általa kezelt adatok minden esetben az Európai Unió földrajzi területén maradnak.

Milyen módja van a felhasználói adattörlésnek?

A **felhasználó adatainak** megőrzése 8 évig történik. Jogalapja a 2000. évi C.tv. (A számvitelről), amely előírja a bizonylat megőrzését 8 évig olvasható formában. A billzone.eu számlák tartalmazzák a számlakészítő felhasználó egyedi azonosítóját, így azt a számlán szereplő adatként a jogszabályi előírás szerint 8 évig szükséges megőrizni. Felhasználó kérésére felhasználói adattörlésre a jogszabályi előírás miatt nincsen lehetőség. *Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető felhasználó részéről az adminisztrátor általi inaktíválás.* Felhasználói inaktíválást követő 8 évvel a felhasználói adatok automatikusan törlésre kerülnek a rendszerben.

A *Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kérhető adminisztrátor általi inaktíválás* a következő esetekben: felhasználói regisztráció; cégregisztráció; hírlevélre feliratkozás.

Adattulajdonos a rendszer felületén törölheti a beállításokat a következő esetekben: „Megbízható számítógép” funkció beállítása; „Személyes adatok marketing célra történő felhasználása” beállítás esetében.

Adattulajdonos a saját böngészőjében törölheti a beállítást a következő esetben: Cookie (süti) beállítások kikapcsolása esetében.

A Billzone.eu Szolgáltató rendszerében ki és milyen jogosultsági körökkel férhet hozzá és kezelheti az adatokat?

Szolgáltató rendszerében az adott adatkezeléshez szükséges jogosultsági szinttel a következő adatfeldolgozók kezelik az adatokat: *szolgáltató fejlesztő programozója, szolgáltató tesztelője, szolgáltató üzemeltetője, szolgáltató rendszeradminisztrátora, support ügyintézője, marketing és sales munkatársa, adatkezelési tisztviselője.*

ENG

Questions and Answers

Who is the data controller of the Billzone.eu Online Invoicing System?

In case Invoice Issuer had not given explicit consent regarding the transfer of Billzone.eu Online Invoicing services, the data controller company is the following:

Name: N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Headquarter: 1139 Budapest, Gömb utca 26.

Company registration number: Metropolitan Court as Court of Registration 01-09-921789

Tax number: 14825679-2-41

In case Invoice Issuer had given explicit consent regarding the transfer of Billzone.eu Online Invoicing services, the data controller company is the following:

Name: Billzone Korlátolt Felelősségű Társaság

Headquarter: 3580 Tiszaújváros, Margit sétány 23.

Company registration number: Court of Miskolc as Court of Registration 05-09-037916

Tax number: 32590500-2-05

In both above-mentioned cases, the data processor companies are:

Name: N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Headquarter: 1139 Budapest, Gömb utca 26.

Company registration number: Metropolitan Court as Court of Registration 01-09-921789

Tax number: 14825679-2-41

Name: Rackforest Zrt.

Headquarter: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em..

Company registration number: 01 10 142004

Tax number: 32056842-2-41

Web: www.rackforest.com

Name: Sendinblue SAS

Headquarter: 7 rue de Madrid, 75008 Paris, France

Company registration number: 498019298 (French Register of Companies (Sirene))

Tax number: FR80498019298

Web: https://www.brevo.com

Activity: Brevo newsletter service

Name: Celonis Inc.

Headquarter: One World Trade Center, Celonis Inc., 87th Floor, New York 1000, United States

Tax number: US EIN 61-1797223

Web: https://www.make.com

Activity: Make newsletter sending automation service

Name: Microsoft Azure

Headquarter: Microsoft Ireland Operations Limited (Website Operator and Seller of Record)

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place

South County Business Park

Dublin D18 P521

Ireland

Does Billzone.eu meet current privacy requirements?

Billzone.eu hereby declares that the system complies with the current data protection legal requirements.

What kind of data does Billzone.eu handle?

Billzone.eu manages the following information:

- the fact of visiting the website
- newsletter signup information
- user registration information
- company registration data
- information needed to set up a "trusted computer" function
- data necessary for the "use of personal data for marketing purposes"
- Partner Master Data
- invoice data
- data needed for customer service
- information on potential customers collected at exhibitions
- participation in Facebook contests

Where does the data that Billzone.eu manages come from?

In each case, the person concerned (data owner) voluntarily submits the processed data to Billzone.eu with his consent. Exceptions to this system are the partner information of our clients and the invoice data. In this case, the data will be provided by our invoicing client to Billzone.eu.

How the data owner concerned is informed about who handles his/her data, what happens to the data, etc.?

In any case, the data owner concerned is already informed in the system via the interface. In addition, the Billzone.eu Privacy Policy can be downloaded from the system interface.

What cookies does Billzone.eu use on its website?

Required Cookies: These cookies are required for the operation of the site. They start automatically when you visit our website. These cookies do not identify you individually.

Functional Cookies: These cookies allow you to perform functions such as saving custom settings, social sharing, such as the "Trusted Computer" function, or the remember address / region / language function. These cookies help the user to have a more personal online user experience. The information collected by such cookies may include personally identifiable information that the user has shared, such as username or profile picture. In all cases, we inform stakeholders about what information we collect, what we do with it, and who we share it with. Failure to accept these cookies may affect the customer experience, such as the performance and functionality of the website, and may limit the access to the content of the website.

Cookies used for performance measurement and analysis: They help us understand how our visitors interact with billzone.eu by providing information about the places they visit. This will help us improve the performance of our site and optimize our ads. For example, analytics cookies provide information on how much time visitors spend on the site, how they use its features, and any issues they encounter, such as error messages. Conversion cookies allow us to measure when someone clicked on an ad, then later visited the advertised website and performed a predefined action there. Conversion cookies are

not used to target ads and are only stored for a limited time. These cookies collect information anonymously, do not identify individually, and do not even collect information that is indirectly related to the visitor's identity (e.g. IP address).

Remarketing cookies for personalized ads: These cookies allow us, among other things, to make the ads we run more attractive to our users. They allow us to display ads on other websites to previous visitors to the website. For example, they can record what browser or device users are using, what websites they visit, and what sub-pages they view. These cookies do not serve as personal identification.

You can change your cookie settings at any time in your browser settings.

How does Billzone.eu handle the data?

In all cases, the processed data will be managed by Billzone.eu as a data controller, except for the partner master data and invoice data, which will be treated as a data processor.

How is the data provided to Billzone.eu?

The provision of data managed by Billzone.eu is voluntary: in case of website visit; newsletter sign-up; approval of "Use of Personal Data for Marketing Purposes"; customer service; providing information by potential customers at exhibitions; participation in Facebook contest.

Data provision is required for the fulfilment of the Billzone.eu contract: user registration; company registration; partner master data management; invoice data management.

What is the purpose of Billzone.eu data management?

The purpose of data management is to provide the contracted service in the following cases: user registration; company registration; partner master data management; invoice data management; customer service.

Data management is done for marketing purposes in the following cases: web analytics analysis of website visitors; newsletter sign-up; approval of "Use of Personal Data for Marketing Purposes"; data collection of potential customers at exhibitions; participation in Facebook contests.

How the data will be processed by Billzone.eu?

The processing of data is performed during the provision of the invoicing service in the following cases: user registration; company registration; partner master data management; invoice data management; customer service.

Data is processed during marketing requests in the following cases: web analytics analysis of website visitors; newsletter sign-up; approval of "Use of Personal Data for Marketing Purposes"; data collection of potential customers at exhibitions; participation in Facebook contests.

What is data management, data processing period?

The duration of data management and processing only lasts until reaching the given purpose in the following cases: statistical analysis of visitors to the website; newsletter sign-ups; approval of "Use of Personal Data for Marketing Purposes"; data collection of potential customers at exhibitions; participation in Facebook contests; support administration.

The duration of data management and processing is in compliance with the legal requirements for document retention in the following cases: user data, company data, account data, partner master data management.

Is data being transferred to a third party during Billzone.eu data management?

Data is transmitted to a web analytics service in the following cases: visiting a website; approval of "Use personal data for marketing purposes".

Data will be transferred to a Newsletter Service if subscribed to it.

Invoice information is transmitted to the National Tax and Customs Authority (NAV) in the manner prescribed by the relevant legislation.

During Billzone.eu data management is data being transferred outside the European Union?

Billzone.eu does not transfer data to third countries outside the EEA (European Economic Area: countries of the European Union plus Iceland, Norway and Liechtenstein), data managed by Billzone.eu remain in any case within the geographical territory of the European Union.

How to delete user data?

User data is retained for 8 years. The retention period is based on Act C. of 2000 (On Accounting). The law requires that the invoice be retained in readable form for 8 years. Billzone.eu invoices contain the unique identifier of the user who created them therefore it is retained for 8 years due to legal requirements. User data cannot be deleted at the request of the user due to legal requirements. *The user can request the inactivation of their profile at the customer service of the service provider.* If the user stays inactive for 8 years, the user's data gets deleted from the system automatically.

Deactivation by the administrator may be requested from the Service Provider's Customer Service in the following cases: user registration; company registration; newsletter signup.

The data owner can clear settings on the system interface in the following cases: "trusted computer" function; approval of "Use personal data for marketing purposes".

The data owner can delete the setting in his/ her browser in the following case: Disabling cookie settings.

Who can access and manage data on Billzone.eu and with what permissions?

The following data processors manage the data in the Service Provider's system with the required level of data management: Service Provider Programmer, Provider Tester, Provider Operator, Provider System Administrator, Support Administrator, Marketing and Sales Associate, Data Officer.

TARTALOMJEGYZÉK

1	DOKUMENTUM ALAPADATAI	16
2	A SZABÁLYZAT CÉLJA	17
3	NYILATKOZAT	17
4	A SZABÁLYZAT HATÁLYA	17
4.1	IDŐBELI HATÁLY	17
4.2	SZEMÉLYI HATÁLY	17
4.3	TÁRGYI HATÁLY	18
5	FOGALMAK	18
6	ADATKEZELÉS ALAPELVEI	19
6.1	CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG ELVE	19
6.1.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	19
6.1.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	20
6.2	JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG	20
6.2.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	20
6.2.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	20
6.3	ADATTAKARÉKOSSÁG	20
6.3.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	20
6.3.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	20
6.4	PONTOSSÁG	21
6.4.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	21
6.4.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	21
6.5	KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG	21
6.5.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	21
6.5.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	21
6.6	INTEGRITÁS, BIZALMI JELLEG	21
6.6.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	21
6.6.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	21
6.7	ELSZÁMOLHATÓSÁG	22
6.7.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	22
6.7.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	22
6.8	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	22
6.8.1	JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS	22
6.8.2	MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN	22
7	KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA	23
7.1	BILLZONE.EU HONLAPRA LÁTOGATÓK	23
7.1.1	BILLZONE.EU HONLAPRA LÁTOGATÓK ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA	23
7.1.1.1	SZÜKSÉGES SÜTIK	23
7.1.1.2	ELEMZŐ SÜTIK	23
7.1.1.3	SZEMÉLYRE SZABOTT HIRDETÉSEK MEGJELENÍTÉSÉT LEHETŐVÉ TEVŐ (REMARKETING) SÜTIK	23
7.1.2	COOKIE BEÁLLÍTÁSOK	24
7.1.3	COOKIE-K, SÜTIK KIKAPCSOLÁSA	24
7.2	ÜZENET KÜLDÉS	24
7.2.1	ÜZENETKÜLDŐ ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA	24

7.2.2	ÜZENETKÜLDŐK ADATAINAK LOGOLÁSA	25
7.3	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI BEJELENTŐ LAP KÜLDÉSE.....	25
7.3.1	ÜGYFÉLSZOLGÁLATI BEJELENTŐ LAPOT KÜLDŐ ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA	25
7.3.2	AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI BEJELENTŐ LAPOT KÜLDŐ ADATAINAK LOGOLÁSA.....	25
7.4	HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÁS	25
7.4.1	HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÓK ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA.....	25
7.4.2	HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÓK ADATAINAK LOGOLÁSA	26
7.4.3	HÍRLEVÉLRŐL LEIRATKOZÁS MÓDJA	26
7.5	FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ.....	26
7.5.1	FELHASZNÁLÓ ADATAINAK A KEZELÉSE, CÉLJA	26
7.5.2	FELHASZNÁLÓ ADATAINAK LOGOLÁSA	26
7.5.3	FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓS FIÓK INAKTIVÁLÁSA	27
7.6	'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ.....	27
7.6.1	'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ ADATKEZELÉS ÉS CÉLJA.....	27
7.6.2	'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ BEÁLLÍTÁSÁNAK LOGOLÁSA.....	27
7.6.3	'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ KIKAPCSOLÁSA.....	27
7.7	SZEMÉLYES ADATOK MARKETING CÉLRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁSA	27
7.7.1	SZEMÉLYES ADATOK MARKETING ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA.....	27
7.7.2	SZEMÉLYES ADATOK MARKETING CÉLRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁS BEÁLLÍTÁSÁNAK LOGOLÁSA.....	27
7.7.3	SZEMÉLYES ADATOK MARKETING CÉLRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁS BEÁLLÍTÁS KIKAPCSOLÁSA, VISSZAVONÁSA	28
7.8	PARTNER TÖRZSADATOK	28
7.8.1	PARNTER TÖRZSADATOK ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA	28
7.8.2	PARTNER TÖRZSADATOK KEZELÉSÉNEK LOGOLÁSA	28
7.9	PARTNER TÖRZSADATOK EXPORTÁLÁSA.....	29
7.9.1	PARNTER TÖRZSADATOK EXPORTÁLÁSÁNAK KEZELÉSE ÉS CÉLJA	29
7.9.2	PARTNER TÖRZSADATOK EXPORT KEZELÉSÉNEK LOGOLÁSA	29
7.10	CÉGADATOK.....	29
7.10.1	CÉGADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA	29
7.10.2	CÉGADATKEZELÉS LOGOLÁSA	29
7.10.3	CÉGREGISZTRÁCIÓS FIÓK INAKTIVÁLÁSA	29
7.11	SZÁMLAADATOK	30
7.11.1	SZÁMLAADATOK FELDOLGOZÁSA ÉS CÉLJA.....	30
7.11.2	SZÁMLAADAT FELDOLGOZÁS LOGOLÁSA	30
7.11.3	SZÁMLAADAT TÖRLÉSE	30
7.11.4	SZÁMLAADAT TOVÁBBÍTÁSA NAV (ADÓHATÓSÁG) RÉSZÉRE.....	30
7.11.5	SZÁMLAADAT NAV RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁS LOGOLÁSA.....	30
7.12	ADÓSZÁMOS MAGÁNSZEMÉLYEK NYILVÁNTARTÁSA	30
7.12.1	ADÓSZÁMOS MAGÁNSZEMÉLY ADATAINAK ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA.....	30
7.13	ÜGYFÉLSZOLGÁLATON (SUPPORT) TÖRTÉNŐ MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE. 31	
7.13.1	ÜGYFÉLSZOLGÁLATON TÖRTÉNŐ MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA.....	31
7.14	KIÁLLÍTÁSON GYÚJTOTT ÜGYFELEK MAGÁNSZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSE.....	31
7.14.1	KIÁLLÍTÁSON GYÚJTOTT ÜGYFELEK MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA	31
7.15	FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ MAGÁNSZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSE.....	31
7.15.1	FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKBAN MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA	31
8	INTEGRÁLT KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEVÉTELE BEÉPÍTETT FUNKCIÓBA	31
8.1	NAV ONLINE SZÁMLA	31
8.1.1	ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA	31

8.1.2	ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	32
8.2	HIBRIDLEVÉL.HU POSTAI SZOLGÁLTATÁS	32
8.2.1	ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA	32
8.2.2	ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	32
8.3	FAKTORING SZOLGÁLTATÁS	32
8.3.1	ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA	32
8.3.2	ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	32
8.4	KÖVETELÉSKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS.....	32
8.4.1	ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA	32
8.4.2	ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	33
8.5	BANKSZÁMLA ÖSSZEPONTOZÁS SZOLGÁLTATÁS	33
8.5.1	SZÁMLAINFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÓ	33
8.5.2	ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA	33
8.5.3	ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA	33
9	JOGOSULTSÁGKEZELÉS AZ ADATKEZELÉS SZERINT	33
10	AZ ÉRINTETT MAGÁNSZEMÉLY JOGAI.....	34
10.1	ELŐZETES ÉS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS	34
10.1.1	TÁJÉKOZTATÓ DOKUMENTUÁCIÓK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK	34
10.2	KÉRELEMRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS.....	34
10.3	MÓDOSÍTÁSHOZ VALÓ JOG	35
10.4	TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG.....	35
10.5	HOZZÁFÉRÉSHEZ ÉS ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG	35
10.6	ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG	35
10.7	TILKATKOZÁSHOZ VALÓ JOG	35
11	ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGEI	36
11.1	ADATKEZELŐ KILÉTE, ELÉRHETŐSÉGE.....	36
11.2	JOGORVOSLAT	36
11.3	TÁJÉKOZTATÁS.....	36
11.3.1	TÁJÉKOZTATÓ DOKUMENTUÁCIÓK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK	HIBA! A KÖNYVJELZŐ NEM LÉTEZIK.
11.4	ÉRINTETT JOGAIRÓL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS	37
11.5	ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS.....	37
11.6	ADATTÁROLÁS	37
11.7	ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA.....	38
11.8	HARMADIK FÉL RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS	38
11.9	KÜLFÖLDRE (EGT-N KÍVÜLRE) TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS.....	39
12	TECHNIKAI ADATVÉDELEM MEGVALÓSÍTÁSA	39
13	ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ	40
13.1	HATÁSKÖR, ELLENŐRZÉS	40
14	INCIDENS KEZELÉS	40
15	MELLÉKLET #1 – OKTATÁST IGAZOLÓ NYOMTATVÁNY	41
16	MELLÉKLET #2 – LOGOLÁSI JEGYZŐKÖNYV MINTA.....	43

1 DOKUMENTUM ALAPADATAI

Dokumentum alapadatai			
Fejlesztő cég neve:	N-Ware Kft.		
Fejlesztő cég címe:	1139 Budapest, Gömb u. 26.		
Üzemeltető cég neve:	N-Ware Kft.		
Üzemeltető cég címe:	1139 Budapest, Gömb u. 26.		
Projekt neve:	Billzone.eu		
Szolgáltatás:	Online Számlázó		
Dokumentum alapadatai			
Típusa:	Szabályzat		
Címe:	Adatkezelési Szabályzat		
Verziókövetés			
Dátum	Verzió	Szerző	Leírás
2018.03.30.	v1.0	N-Ware Kft.	Dokumentum létrehozása
2018.04.10.	v1.2	N-Ware Kft.	Dokumentum kiegészítése
2018.04.20.	v1.3	N-Ware Kft.	Kiegészítés: Kérdés-Válasz szekcióval
2018.04.22.	v1.4	N-Ware Kft.	Kiegészítés: jogosultság kezelés az adatkezelés szerint
2018.04.23.	v1.5	N-Ware Kft.	Kiegészítés: IT biztonsági részek kifejtése
2018.04.29.	v1.6	N-Ware Kft.	Kiegészítés: Nyilatkozat rész beszerkesztése.
2018.06.04.	v1.7	N-Ware Kft.	Cookie, süti tájékoztató kibővítése
2019.08.15	v1.8	N-Ware Kft.	Cookie, süti tájékoztató módosítása
2022.02.25	v1.9	N-Ware Kft.	Felhasználói adatok törlésének pontosítása
2022.07.15.	v1.10	N-Ware Kft.	GA4
2022.10.20	V2.0	N-Ware Kft.	Integrált Külső szolgáltató igénybevétele beépített funkcióba (8. pont)
2024.07.25.	V3.0	Billzone Kft.	Adatkezelő és adatfeldolgozó módosítása Egyszerűsítések, pontosítások

2 A SZABÁLYZAT CÉLJA

Jelen Szabályzat célja annak biztosítása, hogy a Billzone.eu Online Számlázó Rendszer (továbbiakban: Szolgáltató) megfeleljen az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályoknak, különösen az alábbiakra figyelemmel:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól.
- 2005. évi CXXXIII. törvény – a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól;
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;
- General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679 – (Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete)

3 NYILATKOZAT

A Billzone.eu Online Számlázási Szolgáltatására vonatkozóan jelen nyilatkozatban Szolgáltató kijelenti, hogy mindenben megfelel a hatályos magyar és európai adatvédelmi szabályozásoknak.

4 A SZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen Szabályzat időbeli, személyi és tárgyi hatálya az alábbi:

4.1 IDŐBELI HATÁLY

Jelen Szabályzat 2018. május 1-jétől további rendelkezésig, visszavonásig hatályos.

4.2 SZEMÉLYI HATÁLY

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Billzone.eu Online Számlázó Szolgáltatóra: aki ügyfeleinek adatait adatkezelőként és adatfeldolgozóként az adattulajdonos jogos érdekeit figyelembe véve érinti és kezeli.

Szolgáltató személye:

Név: Billzone Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3580 Tiszaújváros, Margit sétány 23.

Cégjegyzékszám: Miskolci törvényszék, mint Cégbíróság 05-09-037916

Adószám: 32590500-2-05

4.3 TÁRGYI HATÁLY

Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Billzone.eu Online Számlázó Szolgáltató (www.billzone.eu) minden szervezeti egységeiben folytatott valamennyi adatot (különös tekintettel a személyes adatokat) tartalmazó adatkezelésére.

5 FOGALMAK

Az alábbi fogalmak a jelen Szabályzat alkalmazásában értendők:

Adatfeldolgozás

az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

Adatkezelés

az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

Adatkezelő

az a személy vagy szervezet, aki/amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

Adatfeldolgozó

az személy vagy szervezet, aki/amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatok feldolgozását végzi.

Adatalany

bármely meghatározott személyes adat alapján azonosított vagy egyébként – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

Adatkezelés jogalapja

főszabály szerint az érintett hozzájárulása vagy törvényben elrendelt kötelező adatkezelés.
adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adatzárolás

az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

Adattörlés

az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatbiztonság: az adatok jogosulatlan megszerzése, módosítása és megsemmisítése elleni műszaki és szervezési megoldások rendszere.

Adattovábbítás

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattovábbítás külföldre

személyes adatok továbbítása EGT-n (Európai Gazdasági Térség: az Európai Unió országai, valamint Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli, harmadik országban adatkezelési tevékenységet folytató adatkezelőhöz.

Harmadik személy

olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Hozzájárulás

az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Közvetlen üzletszerzés

azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

Személyes adat

bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

Közérdekből nyilvános adat

a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

Cookie-k („sütik“)

rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye.

Cloud computing

(„számítástechnikai felhő”, „felhő alapú informatika”): a számos, naponta bővülő informatikai szolgáltatást felölelő gyűjtőfogalomnál a szolgáltatások közös jellemzője, hogy azt nem a felhasználó számítógépe/vállalati számítóközpontja, hanem egy távoli szerver, szerverközpont nyújtja.

6 ADATKEZELÉS ALAPELVEI

6.1 CÉLHOZ KÖTÖTTSÉG ELVE

6.1.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

- a) ahhoz az érintett hozzájárul, vagy
- b) azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adat akkor is kezelhető, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

Cselekvőképtelen és 16 éven aluli korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához a törvényes képviselőjének hozzájárulása szükséges, kivéve azon szolgáltatás részeit, ahol a nyilatkozat a mindennapi életben tömegesen előforduló adatkezelést céloz, és különösebb megfontolást nem igényel.

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában:

- a) a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy
- b) az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

6.1.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

- **Saját hozzájárulás:** magánszemély a Szolgáltató oldalán hírlevélre történő feliratkozása során megadja a nevét, email címét Szolgáltató részére.
- **Saját hozzájárulás:** magánszemély a Billzone.eu Online Számlázó Szolgáltató oldalon történő regisztrációja során felhasználói fiókot hoz létre a rendszerben, amelyhez teljes nevet, felhasználói nevet, jelszót és email címet (kapcsolattartási email cím és egyszerhasználatos jelszó hitelesítéséhez szükséges email cím) ad meg Szolgáltató részére.
- **Szolgáltató szerződéses teljesítéséhez szükséges:** Szolgáltató adatfeldolgozóként az ügyfelek magánszemély ügyeleinek adatait tárolja és dolgozza fel a számlakiállítás folyamata során.

6.2 JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS, ÁTLÁTHATÓSÁG

6.2.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

A személyes adatokat tisztességesen és az érintett által átlátható módon kell kezelni. Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat pontos, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, egyszerű és érthető nyelvezettel kell megadni.

6.2.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

Az adatkezeléssel kapcsolatos információkat '**Adatkezelési tájékoztató**' formájában közzéteszi a honlapján Szolgáltató. Az '**Adatkezelési Szabályzat**' letölthető formátumban elérhető Szolgáltató honlapján. Az '**Adatkezelési tájékoztató**' egyszerűbb és érthetőbb nyelvezetű, kizárólag a személyes adatok tulajdonosát érintő fontos információkat tartalmazza.

6.3 ADATTAKARÉKOSSÁG

6.3.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

Az adattakarékosság alapelveinek értelmében az adatgyűjtés és az adatkezelés azokra az adatokra korlátozandó, amelyek a kívánt cél eléréséhez ténylegesen szükségesek.

6.3.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

Az adatkezeléssel során Szolgáltató kizárólag olyan adatot gyűjt be, kezel és tart nyilván, amely az adatfelhasználás érdekében szükséges.

6.4 PONTOSSÁG

6.4.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

Szolgáltatónak tudnia kell igazolni, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek. A pontatlan adatokat haladéktalanul törölni vagy helyesbíteni kell.

6.4.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

Adatkezelő Szolgáltatónál adattulajdonosként érintett magánszemély adatait maga a magánszemély tudja módosítani, aktualizálni az erre létrehozott személyes felhasználói fiókban.

Adatfeldolgozó Szolgáltatónál adattulajdonosként érintett magánszemély adatait az eredeti adatkezelő (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég) felelőssége aktualizálni, amelyet az erre létrehozott felületen tehet meg.

6.5 KORLÁTOZOTT TÁROLHATÓSÁG

6.5.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

A személyes adatok tárolás az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges idejéig tarthat.

6.5.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

Adatkezelő Szolgáltatónál érintett adatait kizárólag az adatkezelés vagy adatfeldolgozás idejéig tárolja.

Adatfeldolgozó Szolgáltatónál érintett magánszemély adatai esetében az eredeti adatkezelő (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég) ismeri az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges időtartamot.

6.6 INTEGRITÁS, BIZALMI JELLEG

6.6.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

Biztosítani kell az adatok jogosulatlan és jogellenes kezelésének, véletlen elvesztésének, megsemmisülésének, károsodásának megelőzését.

6.6.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

Szolgáltató az alábbi IT és szervezeti intézkedésekkel kívánja megelőzni a jogosulatlan és jogellenes adatkezelést.

A Szolgáltató a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatvédelmi incidens esetében Szolgáltató értesíti az adatvédelmi hatóságot és az érintett személyt, akinek az adatára nézve sérelem történt.

6.7 ELSZÁMOLHATÓSÁG

6.7.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

Az elszámolhatóság értelmében Szolgáltatónak a fent felsorolt alapelveknek való megfelelést dokumentumokkal kell tudnia alátámasztania.

6.7.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

Szolgáltató alábbi dokumentumokkal igazolja az adatkezelés alapelveinek való megfelelést:

- **Adatkezelési Szabályzat** = jelen dokumentum, amely leírja Szolgáltató adatkezelési szabályait.
- **Adatvédelmi Tájékoztató oldal** = Szolgáltató a honlapján tájékoztatja benne adatkezelési körébe tartozó magánszemélyeket az adatkezelési módjáról kérdések-válaszok formájában.
- **Adattérkép** = Adat leírása
- **ÁSZF** = Szolgáltató az ÁSZF-ében található Adatvédelmi Tájékoztatóban tájékoztatja adatkezelési körébe tartozó magánszemélyeket az adatkezelési módjáról kérdések-válaszok formájában.
- **Oktatási igazolás** = Szolgáltató igazolja, hogy adatkezelőit, adatfeldolgozóit oktatásban részesítette az elvárt adatkezelői, adatfeldolgozó eljárásokról.

6.8 ADATKEZELÉS JOGALAPJA

6.8.1 JOGSZABÁLYI ELVÁRÁS

Az érintett hozzájárulása adatai tárolásához önkéntesnek és kifejezettnek kell lennie. Az adatkezelésnek célhoz kötöttnek kell lennie és arról az adatszolgáltatót tájékoztatni kell. A hozzájárulással egyező módon az adatkezelés megszüntetésével, visszavonásával élnie kell tudni.

6.8.2 MEGVALÓSULÁS A BILLZONE.EU ONLINE SZÁMLÁZÓ SZOLGÁLTATÓ ESETÉBEN

A Billzone.eu rendszerbe történő oldalra látogató, hírlevélre feliratkozó vagy felhasználói regisztrációt végző adatszolgáltatása önkéntes és az érintett hozzájárulásával jön létre. Érintett az

adatszolgáltatásról és adatkezelésről megfelelően tájékoztatást kap Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában.

7 KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

7.1 BILLZONE.EU HONLAPRA LÁTOGATÓK

7.1.1 BILLZONE.EU HONLAPRA LÁTOGATÓK ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA

7.1.1.1 Szükséges sütik

Ezek a sütik szükségesek ahhoz, hogy a felhasználók böngészhessék oldalunkat, maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák annak funkcióit, a honlapunkon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ilyen süti a munkamenet tárolását végző süti, valamint az alap nyelvi- és országbeállítást rögzítő süti. A munkamenet süti érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a böngészés befejeztével, illetve a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről. A nyelvi- és országbeállító süti azért szükségesek, hogy a billzone.eu az adott országnak megfelelően tudja végezni a számlázást, valamint megjeleníteni az előfizetési csomagokat és ezek árát. Fontos megjegyeznünk, hogy ezen sütik alkalmazása nélkül nem tudjuk garantálni ügyfeleinknek a weboldal zökkenőmentes használatát.

7.1.1.2 Elemző sütik

A Billzone.eu honlapra látogatók számát és viselkedését statisztikai adatként az üzemeltető (N-Ware Kft.) webanalitikai szolgáltatások felhasználásával méri.

A teljesítménymérésre/elemzésre használt analitikai sütik lehetővé teszik, hogy elemezzük az oldal látogatottságát, felhasználását és így felmérjük, illetve javítsuk a teljesítményünket és a szolgáltatást.

A teljesítménymérésre és elemzésre használt sütik információt szolgáltatnak arról, hogy a látogatók hogyan lépnek kapcsolatba a billzone.eu oldallal, ez segíti a szolgáltatót a webhely teljesítményének javításában, illetve szolgáltatásának optimalizálásában. Az analitikai sütik segítségével kapunk információt arról, hogy a látogatók mennyi időt töltenek az oldalon, hogyan használják annak egyes funkcióit, és bármely problémáról, amivel találkozottak, mint például a hibaüzenetek. Ezek a sütik az adatokat összesítve és névtelenül gyűjtik, nem azonosítanak egyénileg, és a látogató személyéhez közvetve köthető információkat (pl. helyadatok) gyűjtjenek.

Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ezen adatkezelést megtilthatja. Az adatkezelés célja: *a szolgáltatás hatékonyságának növelése, felhasználói élmény növelése, a honlap használatának kényelmesebbé tétele.*

Alkalmazott webanalitikai szolgáltatások:

- Google Analytics (GA4)
- Google Remarketing
- Facebook Remarketing
- Adwords konverziókövetés

A fent nevezett szolgáltató személyes adatkezelése a saját nyilatkozataik alapján megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

7.1.1.3 Személyre szabott hirdetések megjelenítését lehetővé tevő (remarketing) sütik

Többek között azt teszik lehetővé, hogy az általunk futtatott hirdetéseket a felhasználók számára vonzóbbá tegyük. Segítségükkel lehetséges, hogy az oldalunkra látogatóknak hirdetéseket tudjunk megjeleníteni más weboldalakon. A konverziós sütik segítségével mérni tudjuk azt, amikor valaki rákattintott egy hirdetésre, majd később a hirdetett weboldalra látogatott és ott valamilyen előre megadott műveletet végzett el. A hirdető cégek sütijének segítségével a hirdetéseket optimalizálni tudjuk azért, hogy az Ön érdeklődési körének megfelelő reklámokat tudjanak megjeleníteni, továbbá az elemzéseiket felhasználva tudjuk kínálatunkat továbbfejleszteni és személyre szabni. Az adatkezelés jogalapja a látogató hozzájárulása.

A látogató a szolgáltatás igénybevételét megelőzően ezen adatkezelést megtilthatja. Az adatkezelés célja: hirdetések személyre szabása és optimalizálása. Billzone.eu honlapra látogatók „Cookie” tájékoztatása

7.1.2 COOKIE BEÁLLÍTÁSOK

A Billzone.eu honlapra látogatókat Szolgáltató tájékoztatja egy felugró jóváhagyó ablakkal a Cookie (süti) kezeléséről és jóváhagyásáról. A honlapra látogató dönthet a sütik felhasználásáról az alábbiak szerint:

Szükséges Cookie-k (süтик) – KÖTELEZŐ ELFOGADNI honlapra látogatáskor

Ezen cookie-k engedélyezése szükséges és elengedhetetlen az alapvető weboldal működéséhez, funkcionálásához. A szükséges cookie-k engedélyezésével tudjuk biztosítani:

- biztonságos bejelentkezést
- időkorlát számolása
- weboldal egységes működésének biztosítása

Elemző Cookie-k (süтик) – AJÁNLOTT ELFOGADNI honlapra látogatáskor

Ezek a cookie-k lehetővé teszik, hogy elemezzük az oldal felhasználását, így felmérjük és javítsuk a teljesítményünket. A funkcionális cookie-k engedélyezésével tudjuk biztosítani:

- bejelentkezési adatok megjegyzése
- viselkedési szokások vizsgálata, elemzése (anonim statisztikával)

Személyre szabott hirdetések, remarketing cookiek (süтик) – AJÁNLOTT ELFOGADNI rendszerben

Ajánlott beállítás. Ezeket a cookie-kat különböző hirdető cégek használják, akik az érdeklődési körnek megfelelő reklámokat jelenítenek meg. Továbbá az elemzéseiket felhasználva tudjuk továbbfejleszteni és személyre szabni a szolgáltatásainkat. A kényelmi cookie-k engedélyezésével tudjuk biztosítani vagy harmadik fél biztosítani:

- érdeklődési körnek megfelelő reklámok biztosítása (Facebook, Google Adwords)
- vásárlási, reklám olvasási szokások vizsgálata, elemzése (Facebook, Google Adwords)

A felhasználó által használt böngésző automatikusan elküldi a cookie-kat, más néven sütiket (fontos hangsúlyozni, hogy elküldi, Szolgáltató nem nézi magától felhasználó eszközét). A sütik a Szolgáltató által használt domain-re vannak mentve felhasználó gépén.

7.1.3 COOKIE-K, SÜTIK KIKAPCSOLÁSA

Süтик esetében felhasználó nyilatkozhat, hogy elfogadja-e a süтик használatát a gépén. Süтик kikapcsolását felhasználó teheti meg a böngészőjének beállításának módosításával.

A süti beállítások bármikor megváltoztathatók a böngésző beállításokban. Továbbá, ha szeretné elutasítani a weben a Facebooktól és a rendszerben részt vevő egyéb vállalatoktól az online érdeklődésalapú hirdetéseket, keresse fel a [European Interactive Digital Advertising Alliance](#) webhelyét. Az elutasítást külön-külön kell elvégezni minden egyes böngészőben.

7.2 ÜZENET KÜLDÉS

7.2.1 ÜZENETKÜLDŐ ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA

A rendszer külső oldalain (LandingPagek) lehetőség van üzenetküldésre. Oldalak:

- a) Kapcsolatok oldal üzenetküldési szekció

b) LandingPage-ek üzenetküldési szekció

Az üzenetküldő az alábbi adatokat adja meg:

- a) Név*
- b) e-mail cím*
- c) telefonszám

A bejövő üzenetek a support@billzone.eu email címen elérhető ügyfélszolgálatra érkeznek meg, majd onnan történik válaszadás a megadott email címre.

7.2.2 ÜZENETKÜLDŐK ADATAINAK LOGOLÁSA

Az üzenetküldők adatai a rendszerben nem kerülnek mentésre, az üzenet egyedi azonosító alapján kerül azonosításra. Naplózás történik az alábbi eseményekről:

- a) Üzenetküldés dátuma;
- b) Üzenet egyedi azonosítója;
- c) üzenetküldő az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadta;

7.3 ÜGYFÉLSZOLGÁLATI BEJELENTŐ LAP KÜLDÉSE

7.3.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLATI BEJELENTŐ LAPOT KÜLDŐ ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA

A rendszer külső oldalán található Ügyfélszolgálati Bejelentő Lapon lehetőség van üzenetküldésre, hibabejelentésre vagy segítségkérésre a rendszerrel kapcsolatban.

Az üzenetküldő az alábbi adatokat adja meg:

- a) Bejelentő neve*
- b) Bejelentő cég neve
- c) Bejelentő e-mail címe*
- d) Bejelentő mobil száma
- e) Csatolmány

A bejövő üzenetek a support@billzone.eu email címen elérhető ügyfélszolgálatra érkeznek meg, majd onnan történik válaszadás a megadott email címre.

7.3.2 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI BEJELENTŐ LAPOT KÜLDŐ ADATAINAK LOGOLÁSA

Az üzenetküldők adatai a rendszerben nem kerülnek mentésre, az üzenet egyedi azonosító alapján kerül azonosításra. Naplózás történik az alábbi eseményekről:

- d) Üzenetküldés dátuma;
- e) Üzenet egyedi azonosítója;
- f) üzenetküldő az Adatkezelési Tájékoztatót elfogadta;

7.4 HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÁS

7.4.1 HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÓK ADATAINAK KEZELÉSE, CÉLJA

A rendszer főoldalán lehetőség van hírlevél feliratkozásra. Ehhez kapcsolódóan mentésre kerül a rendszerben:

- f) teljes név
- g) e-mail cím

A megadott e-mail címre általában havonta, de naponta maximum egy alkalommal újdonságokat, híreket és ajánlatokat tartalmazó online hírlevelet, elektronikus tájékoztató levelet, direkt marketing üzeneteket kézbesíthet, küldhet ki adatszolgáltató részére. Adatszolgáltató adata harmadik fél részére nem kerül átadásra. A hírlevél küldés 3. feles Szolgáltatón keresztül történik.

7.4.2 HÍRLEVÉLRE FELIRATKOZÓK ADATAINAK LOGOLÁSA

A hírlevélre feliratkozók adatai a rendszerben mentésre kerülnek. Naplózás történik az alábbi eseményekről:

- g) hírlevélre feliratkozó neve, email címe, feliratkozás dátuma;
- h) hírlevélről leírást végző adminisztrátor azonosítója és leírás dátuma;
- i) hírlevélre feliratkozók exportálása excel-be: eseményt elvégző adminisztrátor neve és dátum.

7.4.3 HÍRLEVÉLRŐL LEIRATKOZÁS MÓDJA

Hírlevélről történő leiratkozás kezdeményezését adatszolgáltató a support@billzone.eu email címen jelentheti be. Adminisztrátor elvégzi a leírást és arról tájékoztatja adatszolgáltatót.

7.5 FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

7.5.1 FELHASZNÁLÓ ADATAINAK A KEZELÉSE, CÉLJA

Az adatszolgáltatás részét képező személyes adatok Szolgáltató szerződéses teljesítéséhez szükséges. A felhasználói regisztráció során mentésre kerül a rendszerben:

- a) teljes név
- b) felhasználó név
- c) egyedi azonosító (rendszer generálja automatikusan)
- d) jelszó
- e) e-mail cím (elsődleges)
- f) e-mail cím (másodlagos egyszerhasználatos jelszó hitelesítéséhez)
- g) marketing megkereséshez történő hozzájárulás Szolgáltató részéről.

Számlakiállítás során a számlán megjelenítésre kerül a felhasználó egyedi azonosítója és az IP címe. Ennek oka az esetleges visszaélések elkerülése, megelőzése, így a cég nevében eljáró, számlát kiállító felhasználó minden esetben beazonosítható.

7.5.2 FELHASZNÁLÓ ADATAINAK LOGOLÁSA

A regisztráló felhasználó adatai a rendszerben mentésre kerülnek. Naplózás történik az alábbi eseményekről:

- a) regisztráló felhasználó neve
- b) regisztráló egyedi azonosítója
- c) regisztráció időpontja
- d) felhasználó saját adatainak módosítása (mit miről módosít)
- e) felhasználó saját adatainak módosításának dátuma
- f) felhasználói inaktíválást végző adminisztrátor azonosítója és inaktíválás dátuma

7.5.3 FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓS FIÓK INAKTIVÁLÁSA

Felhasználói fiókot nem tud törölni a felhasználó a rendszerben. Ennek oka, hogy a számlakiállítás során tárolásra került adatok utólag nem módosíthatók, nem törölhetők a hatályos jogszabályok alapján.

Felhasználó kérheti Szolgáltatót a support@billzone.eu email címen felhasználói fiókja inaktíválására. Adminisztrátor kérésre inaktíválja felhasználót, amelyről logbejegyzés készül és egyúttal tájékoztatja írásban felhasználót.

7.6 'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ

7.6.1 'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ ADATKEZELÉS ÉS CÉLJA

A 'Megbízható számítógép' funkció bejelölésével és használatával a felhasználó böngészője „megjegyzi” a beállításokat és menti azokat. A cookie-k (sütek) tárolása kizárólag jelen beállítás mentésére vonatkozik.

7.6.2 'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ BEÁLLÍTÁSÁNAK LOGOLÁSA

A 'Megbízható számítógép' funkció beállítása eseményről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) felhasználó neve
- b) felhasználó egyedi azonosítója
- c) 'Megbízható számítógép' funkció beállítása (true/fales érték)
- d) 'Megbízható számítógép' funkció beállításának dátuma
- e) 'Megbízható számítógép' funkció kikapcsolásának dátuma

7.6.3 'MEGBÍZHATÓ SZÁMÍTÓGÉP' FUNKCIÓ KIKAPCSOLÁSA

A rendszerben a felhasználónak lehetősége van a felületen kikapcsolnia a 'Megbízható számítógép' funkciót. A kikapcsolás ugyanott tehető meg, ahol a bekapcsolás történik.

7.7 SZEMÉLYES ADATOK MARKETING CÉLRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁSA

7.7.1 SZEMÉLYES ADATOK MARKETING ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató rendszerében a felhasználói regisztráció során felhasználó egyértelműen nyilatkozik (igen/nem-el) arról, hogy hozzájárul-e személyes adatai marketing célra történő felhasználásához. Nyilatkozat jelölőnégyzettel: „*Hozzájárulok személyes adataim marketing célra történő felhasználásához.*”

Felhasználót e-mail címén keresztül vagy a rendszerben a felhasználói fiók felületén keresztül tájékoztathatja a rendszert érintő újdonságokról, hírekről. Szolgáltató küldhet vagy jeleníthet meg meglévő ügyfélnek személyre szóló, akár egyedi ajánlatokat tartalmazó online hírlevelet, elektronikus tájékoztató levelet, direkt marketing üzeneteket adatszolgáltató részére.

7.7.2 SZEMÉLYES ADATOK MARKETING CÉLRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁS BEÁLLÍTÁSÁNAK LOGOLÁSA

A 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználás' opció beállítása eseményről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) felhasználó neve

- b) felhasználó egyedi azonosítója
- c) 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználás' opció beállítása (true/false érték)
- d) 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználás' opció beállításának dátuma
- e) 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználás' opció kikapcsolásának dátuma

7.7.3 SZEMÉLYES ADATOK MARKETING CÉLRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁS BEÁLLÍTÁS KIKAPCSOLÁSA, VISSZAVONÁSA

A rendszerben a felhasználónak lehetősége van a felhasználói fiók felületen kikapcsolnia a 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználás' beállítás kikapcsolását.

7.8 PARTNER TÖRZSADATOK

7.8.1 PARTNER TÖRZSADATOK ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató a rendszerben 'Partner törzsadat' funkciót üzemeltet. A törzsadat funkcióban partneradatok rögzíthetők, amely partneradatok között szerepelhet magánszemély adata is. A partneradatok adatkezelője a Billzone.eu Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló ügyfél (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég), adatfeldolgozója pedig a Billzone.eu Szolgáltató.

Az adattárolás célja a gyorsabb, pontosabb számlakiállítási folyamat elősegítése; lekérdezések elvégzése.

Magánszemély adatának partner törzsadatként történő rögzítéséhez és mentéséhez szükséges hozzájárulás beszerzése érintett magánszemélytől adatkezelő felelőssége.

Partner törzsadat során az alábbi magánszemély adatok kerülnek mentésre:

- a) Partnerszám (folyószámlaszám)
- b) Név
- c) Irányítószám
- d) Helység
- e) Címsor
- f) Telefonszám
- g) Fax
- h) E-mail cím
- i) Webcím
- j) Beosztás
- k) Pénzforgalmi intézmény neve
- l) Pénzforgalmi intézmény azonosító

7.8.2 PARTNER TÖRZSADATOK KEZELÉSÉNEK LOGOLÁSA

A partner törzsadatok kezelésének eseményéről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) partner törzsadat rögzítése, rögzítő azonosítója, rögzítés dátuma;
- b) partner törzsadat módosítása, módosító azonosítója, módosítás tartalma (miről mire), módosítás dátuma;
- c) partner törzsadat törlése; törlést végző azonosítója; törlés dátuma.

7.9 PARTNER TÖRZSADATOK EXPORTÁLÁSA

7.9.1 PARTNER TÖRZSADATOK EXPORTÁLÁSÁNAK KEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató a rendszerben 'Partner törzsadat export' funkciót üzemeltet. A partner törzsadat funkcióban a partneradatok excel fájlba exportálhatók.

Az exportálást a rendszerben a Billzone.eu Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló ügyfél (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég), mint adatkezelő felhasználója végezheti el. A kiexportált magánszemély adatok további felhasználásáról adatkezelő (Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég) rendelkezik a saját Adatkezelési Szabályzatában.

Partner törzsadat export során az alábbi magánszemély adatok kerülnek exportálásra:

- a) Partnerszám (folyószámlaszám)
- b) Név
- c) Irányítószám
- d) Helység
- e) Címsor
- f) Telefonszám
- g) Fax
- h) E-mail cím
- i) Webcím
- j) Beosztás
- k) Pénzforgalmi intézmény neve
- l) Pénzforgalmi intézmény azonosító

7.9.2 PARTNER TÖRZSADATOK EXPORT KEZELÉSÉNEK LOGOLÁSA

A partner törzsadatok export kezelésének eseményéről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) partner törzsadat exportot végző felhasználó egyedi azonosítója;
- b) partner törzsadat export dátuma;

7.10 CÉGADATOK

7.10.1 CÉGADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA

A Billzone.eu Online Számlázó rendszer használatához cégregisztráció szükséges. A regisztráció cégadatok megadásával történik, amelyeket Szolgáltató adatkezelőként kezel a továbbiakban. Az adatszolgáltatás részét képező cégadatok Szolgáltató szerződéses teljesítéséhez szükséges.

7.10.2 CÉGADATKEZELÉS LOGOLÁSA

A cégadatok kezelésének eseményéről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) cégregisztráció rögzítése, rögzítő azonosítója (cégnév, adószám), rögzítés dátuma;
- b) cégadat módosítása, módosító azonosítója, módosítás tartalma (miről mire), módosítás dátuma;
- c) cég inaktíválást végző adminisztrátor azonosítója és inaktíválás dátuma

7.10.3 CÉGREGISZTRÁCIÓS FIÓK INAKTIVÁLÁSA

Cégregisztrációs fiókot nem tud törölni a felhasználó (cég nevében eljáró hivatalos személy) a rendszerben. Ennek oka, hogy a számlakiállítás során tárolásra került adatok utólag nem módosíthatók, nem törölhetők a hatályos jogszabályok alapján.

Felhasználó (cég nevében eljáró hivatalos személy) kérheti Szolgáltatót a support@billzone.eu email címen cégregisztrációs fiókja inaktíválására. Adminisztrátor kérésre inaktíválja a céget, amelyről logbejegyzés készül és egyúttal tájékoztatja írásban felhasználót (cég nevében eljáró hivatalos személyt).

7.11 SZÁMLAADATOK

7.11.1 SZÁMLAADATOK FELDOLGOZÁSA ÉS CÉLJA

A Billzone.eu Online Számlázó rendszerben Szolgáltató számlakiállítási szolgáltatást nyújt. A számlakiállítás során Szolgáltató számlaadatokat dolgoz fel és tárol. Az adatfeldolgozás részét képező számlaadatok Szolgáltató szerződéses teljesítéséhez szükségesek.

7.11.2 SZÁMLAADAT FELDOLGOZÁS LOGOLÁSA

A számlaadatok feldolgozásának eseményéről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) sikeres és sikertelen számla rögzítés ténye,
- b) számla rögzítő azonosítója (cégnév, adószám, felhasználó),
- c) számla rögzítés dátuma;

7.11.3 SZÁMLAADAT TÖRLÉSE

Számlaadat törlésére nincsen lehetőség a rendszerben. Ennek oka, hogy a számlakiállítás során tárolásra került adatok utólag nem módosíthatók, nem törölhetők a hatályos jogszabályok alapján.

7.11.4 SZÁMLAADAT TOVÁBBÍTÁSA NAV (ADÓHATÓSÁG) RÉSZÉRE

Jelen hatályos jogszabályok értelmében meghatározott számlaadatokat a számlázó rendszer továbbítani köteles az adóhatóság részére (NAV Online számla).

7.11.5 SZÁMLAADAT NAV RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TOVÁBBÍTÁS LOGOLÁSA

A számlaadatok NAV részére történő továbbítás eseményéről az alábbi logolás (naplóbejegyzés) történik:

- a) külön kijelölt felületen, ahol ügyfél is hozzáférhet a logokhoz: számlasorszáma, beküldés dátuma, beküldés és feldolgozás állapota.
- b) admin felületen;
- c) NAV online számla nyilvános felületén az adóhatóság szolgáltatásaként.

7.12 ADÓSZÁMOS MAGÁNSZEMÉLYEK NYILVÁNTARTÁSA

7.12.1 ADÓSZÁMOS MAGÁNSZEMÉLY ADATAINAK ADATKEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató rendszerében az adószámos magánszemély termékértékesítés vagy szolgáltatás nyújtás számlázása esetében adatai cégadatként kerülnek elbírálásra és tárolásra, adatai nem minősülnek magánszemély adatnak.

7.13 ÜGYFÉLSZOLGÁLATON (SUPPORT) TÖRTÉNŐ MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE

7.13.1 ÜGYFÉLSZOLGÁLATON TÖRTÉNŐ MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató e-mail ügyfélszolgálatot üzemeltet. Az ügyfélszolgálaton a magánszemély adatkezelés célja, hogy ügyfél részére biztosítható legyen a megoldáskezelés és az arról történő utólagos tájékoztatás. E-mail-es ügyfélszolgálaton magánszemély adatokat nem kezel Szolgáltató.

A ticketing rendszerben jelen pontban meghatározott magánszemély adatokat kizárólag jogosultsággal rendelkező ügyfélszolgálati munkatárs kezelheti.

7.14 KIÁLLÍTÁSON GYŰJTÖTT ÜGYFELEK MAGÁNSZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSE

7.14.1 KIÁLLÍTÁSON GYŰJTÖTT ÜGYFELEK MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató évente több kiállításon vesz részt. A kiállításokon a potenciális ügyfelek Szolgáltató részére megadják, átadják névjegykártyáikat, amely alapján egyedi ajánlattal megkereshetők. Szolgáltató a kiállítást követően a névjegykártyán szereplő adatokat rögzíti 3. feles CRM rendszerben. A 3. feles rendszerben jelen pontban meghatározott magánszemély adatokat kizárólag jogosultsággal rendelkező értékesítési (sales) és marketing munkatárs kezelheti. Adatrögzítést követően a névjegykártyák megsemmisítésre kerülnek.

7.15 FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKBAN RÉSZTVEVŐ MAGÁNSZEMÉLY ADATAINAK KEZELÉSE

7.15.1 FACEBOOK NYEREMÉNYJÁTÉKBAN MAGÁNSZEMÉLY ADATOK KEZELÉSE ÉS CÉLJA

Szolgáltató Facebook oldalán nyereményjátékot hirdet marketing és promóciós célokból. A nyereményjáték nyertesétől Szolgáltató bekéri az alábbi magánszemély adatokat a nyeremény postázásának céljából:

- a) név
- b) postázási cím

A bekért adatok azonnal felhasználásra kerülnek a postázáshoz, majd törlésre kerülnek.

8 INTEGRÁLT KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓ IGÉNYBEVÉTELE BEÉPÍTETT FUNKCIÓT ILLETŐEN

Szolgáltató az alábbi esetekben vesz igénybe funkciójának ellátásához integrált külső szolgáltatót és egyúttal végez adattovábbítást harmadik fél részére:

8.1 NAV ONLINE SZÁMLA

Jelen hatályos törvényi rendelkezések értelmében a számlaadat tartalmát a jogszabályban meghatározott módon továbbítja a NAV (Nemzeti Adó- és Vámhivatal) Online Számla rendszer részére.

8.1.1 ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA

Hatályos jogszabályban meghatározott adatok köre.

8.1.2 ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA

Törvényi elvárás.

8.2 HIBRIDLEVÉL.HU POSTAI SZOLGÁLTATÁS

A Billzone.eu rendszerből papír alapú kimenő számla kiküldhető a vevőnek postai levélként Hibridlevél.hu integrált külső szolgáltatón keresztül.

8.2.1 ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA

Hibridlevél.hu postai szolgáltatás felé az alábbi adatok kerülnek továbbításra:

- Számlakibocsátó cég neve
- Számlakibocsátó címadatai
- Számlabefogadó neve
- Számlabefogadó címadatai
- Nyomtatott PDF számla

8.2.2 ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA

Szolgáltatásra történő regisztráció (szerződéses jogalap).

8.3 FAKTORING SZOLGÁLTATÁS

Factoring szolgáltatás nyújtása külső szolgáltató integrálásával.

8.3.1 ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA

Magnet Faktor Zrt. , mint integrált külső szolgáltató felé az alábbi adatok kerülnek továbbításra:

- Számlakibocsátó cég neve
- Kapcsolattartó neve
- Kapcsolattartási email cím

8.3.2 ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA

Szolgáltatásra történő regisztráció (szerződéses jogalap).

8.4 KÖVETELÉSKEZELÉSI SZOLGÁLTATÁS

Követeléskezelési szolgáltatás nyújtása külső szolgáltató integrálásával.

8.4.1 ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA

Követeléskezelési szolgáltató felé az alábbi adatok kerülnek továbbításra:

- Számlakibocsátó céggel kapcsolatos adatok:
 - Cégnév
 - Adószám
 - Cím

- Kontakt adatok (telefonszám és email cím)
- Kontakt személy neve
- Cégjegyzékszám
- Felhasználói adatok:
 - Név
 - egyedi azonosító

8.4.2 ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA

Szolgáltatásra történő regisztráció (szerződéses jogalap).

8.5 BANKSZÁMLA ÖSSZEPONTOZÁS SZOLGÁLTATÁS

A funkció használata során a billzone.eu számlázó lekéri a bankszámlakivonatok.hu szolgáltatón keresztül az adott banknál vezetett bankszámlainformációkat. Ez alapján, amennyiben az ügyfél bankszámlájára bejövő tranzakciós tétel érkezik, akkor a billzone.eu a számlázóban összepontozza a bejövő tétel összegét a nyitott számlával.

8.5.1 SZÁMLAINFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÓ

A számlaegyenleg megosztás kizárólag a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt Számlainformációs szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi intézmények részére történhet meg.

A billzone.eu Bankszámla Összepontozás funkciójához az adatszolgáltatást a Bankszámlakivonat.hu végzi. A Bankszámlakivonat.hu üzemeltetője a Nyíltbankolás Zrt., mely a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt Számlainformációs szolgáltatást nyújtó pénzforgalmi intézmény.

A pénzforgalmi intézmény az alábbiak szerint szerepel a felügyelő hatóság nyilvántartásában.

Számlainformációs szolgáltató: Nyíltbankolás Zrt.

Engedélyszáma: H-EN-I-186/2020

MNB azonosítója: 27072558

8.5.2 ADATTOVÁBBÍTÁS TARTALMA

Nyíltbankolás Zrt, mint számlainformációs szolgáltatást nyújtó szolgáltató (integrált külső szolgáltató) felé az alábbi adatok kerülnek továbbításra:

- Számlakibocsátó cég neve

8.5.3 ADATTOVÁBBÍTÁS JOGALAPJA

Szolgáltatásra történő regisztráció (szerződéses jogalap).

9 JOGOSULTSÁGKEZELÉS AZ ADATKEZELÉS SZERINT

Szolgáltató rendszerében az adatkezelés szempontjából az alábbi jogosultsági körökkel rendelkezik adatkezelő, adatfeldolgozó:

- **Szolgáltató fejlesztő programozója:** adatbázisban található adatkezelés.
- **Szolgáltató tesztelője:** adatbázisban található adatkezelés. A tesztelés a tesztkörnyezeteken tesztadatokkal történik, az éles rendszerben éles adatellenőrzés van.
- **Szolgáltató rendszeradminisztrátora:** adatbázisban található a felületre kivezetett adatkezelés.
- **Szolgáltató üzemeltetője:** adatbázisban található adatkezelés.

- **Szolgáltató support ügyintézője:** adatbázisban található a felületre kivezetett adatkezelés; telefonos és email support ügyintézés során kezelt adatok.
- **Szolgáltató marketing és sales-es munkatársa:** marketinghez szükséges adatkezelés.
- **Szolgáltató adatvédelmi tisztviselője:** összes adat elérése.

10 AZ ÉRINTETT MAGÁNSZEMÉLY JOGAI

10.1 ELŐZETES ÉS ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÁS

A Billzone.eu honlapjára látogatókat Szolgáltató tájékoztatja egy felugró jóváhagyó ablakkal arról, hogy a honlapon történő további navigálással statisztikai adatokat szolgáltat Szolgáltató részére. Az adatokat üzemeltető (N-Ware Kft.) felhasználhatja webanalitikai szolgáltatások felhasználásával látogatók számának mérésére, viselkedési statisztikai kimutatásokra, hirdetéseinek eredményességére.

10.1.1 TÁJÉKOZTATÓ DOKUMENTÁCIÓK ÉS ELÉRHETŐSÉGÜK

- **Adatkezelési Szabályzat** = leírja Szolgáltató adatkezelési szabályait.
Elérhetősége: Szolgáltató honlapjáról (Dokumentumok oldal) letölthető olvasható formátumban.
- **Adatvédelmi Tájékoztató oldal** = Szolgáltató tájékoztatja benne adatkezelési körébe tartozó magánszemélyeket az adatkezelési módjáról kérdések-válaszok formájában. Adatvédelmi Tájékoztató rövidebb, érthetőbb módon tájékoztatja adatszolgáltatót adatainak felhasználásáról.
Elérhetősége: Szolgáltató honlapja; Adatkezelési Szabályzat; ÁSZF.
- **Adattérkép** = Adat leírása
Elérhetősége: Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatának mellékleteként letölthető Szolgáltató honlapjáról (Dokumentumok oldal) olvasható formátumban.
- **ÁSZF** = Szolgáltató az ÁSZF-ében található Adatvédelmi Tájékoztatóban tájékoztatja adatkezelési körébe tartozó magánszemélyeket az adatkezelési módjáról kérdések-válaszok formájában.
Elérhetősége: Szolgáltató honlapjáról (Dokumentumok oldal) letölthető olvasható formátumban.
- **Oktatási igazolás** = Szolgáltató igazolja, hogy adatkezelőit, adatfeldolgozóit oktatásban részesítette az elvárt adatkezelői, adatfeldolgozói eljárásokról.
Elérhetősége: Szolgáltató Adatkezelési Szabályzatának mellékleteként elérhető sablon kitöltött állapotban üzemeltető (N-Ware Kft.) dokumentumkezelési szabályainak megfelelően dokumentálva és tárolva.

10.2 KÉRELEMRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti a support@billzone.eu email címen az adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatást, adataival kapcsolatos tájékoztatást, adatai módosítását, adatai törlését. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

A tájékoztatás megfelelő méretű dokumentumban, megfelelő nyelvezettel ellátva és könnyen fellelhető formátumban történik meg adatkezelő részéről.

10.3 MÓDOSÍTÁSHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti a support@billzone.eu email címen az adataival kapcsolatos módosítást, helyesbítést. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

10.4 TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti a support@billzone.eu email címen a felhasználói fiókja és/vagy cégfiók inaktíválását. A cégfiók inaktíválási kérelemhez meg kell adni az indoklást és azt kizárólag a cég nevében eljáró személy kezdeményezheti.

Fizikai törlésre nincs lehetőség a rendszerben, ugyanis a felhasználói fiókhoz és/vagy cégfiókhoz kapcsolódóan számlázási tevékenység kapcsolódik, amelyre vonatkoznak a jelen hatályos jogszabályok szerinti bizonylat megőrzési szabályok.

10.5 HOZZÁFÉRÉSHEZ ÉS ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérhet tájékoztatást a support@billzone.eu email címen arról, hogy történik-e rá vonatkozó adatkezelés, és ha igen, akkor milyen adatait kezelik.

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérheti a support@billzone.eu email címen az ügyfélszolgálatot, hogy a kezelt adatait mentsék ki és adják át részére.

A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

10.6 ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérheti Szolgáltatót a support@billzone.eu email címen arra, hogy korlátozza az adatkezelését, ha az alábbi feltételek bármelyike teljesül:

- a) érintett magánszemély vitatja a kezelt adatainak a pontosságát (korlátozás arra az időszakra kérhető, amíg az adatok pontosságának ellenőrzése és kijavítása zajlik);
- b) az adatkezelés jogellenes (pl. valaki más nevében járt el az adatai megadása során);

A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

10.7 TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Érintett magánszemély minden esetben írásban a support@billzone.eu email címre megküldött levélben tiltakozhat az adatainak kezelése ellen. Ez abban az esetben léphet érvénybe, ha bebizonyosodik, hogy érintett magánszemély nem adta hozzájárulását személyes adatai kezelésére és Szolgáltató ennek ellenére kezeli azokat. Minden más esetben Szolgáltató részéről az adatkezelés Szolgáltató jogos érdeke.

A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

11 ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

11.1 ADATKEZELŐ KILÉTE, ELÉRHETŐSÉGE

A Billzone.eu Online Számlázó szolgáltató adatkezelője és adatfeldolgozója:

Adatkezelő:

Név: Billzone Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 3580 Tiszaújváros, Margit sétány 23.

Cégjegyzékszám: Miskolci Törvényszék, mint Cégbíróság 05-09-037916

Adószám: 32590500-2-05

Honlap: www.billzone.eu

E-mail: support@billzone.eu

Adatfeldolgozó:

Elérhetősége:

Név: N-Ware Informatikai és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1139 Budapest, Gömb utca 26.

Cégjegyzékszám: Fővárosi Bíróság, mint Cégbíróság 01-09-921789

Adószám: 14825679-2-41

Név: Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105.

Cégjegyzékszám: 01 09 350297

Adószám: 27116328-2-41

Honlap: www.servergarden.hu

11.2 JOGORVOSLAT

Amennyiben érintett magánszemély előzetes írásos kérelemmel fordult Szolgáltatóhoz adatainak kezelése és feldolgozása elleni tiltakozásként és Szolgáltatóhoz, majd Szolgáltató megalapozatlannak ítélte a tiltakozást, akkor érintett magánszemély a meghozott döntés ellen bírósághoz fordulhat. Továbbá érintett magánszemély az adatkezelés jogainak megsértése esetén a Szolgáltató ellen bírósághoz fordulhat.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

11.3 TÁJÉKOZTATÁS

A Billzone.eu honlapjára látogatókat Szolgáltató tájékoztatja egy felugró jóváhagyó ablakkal arról, hogy a honlapon történő további navigálással statisztikai adatokat szolgáltatnak Szolgáltató részére.

Adatkezelő ezen adatokat felhasználhatja webanalitikai szolgáltatások felhasználásával látogatók számának mérésére, viselkedési statisztikai kimutatásokra, hirdetéseinek eredményességére.

Érintett magánszemély minden esetben írásban kérvényezheti a support@billzone.eu email címen az adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatást, adataival kapcsolatos tájékoztatást, adatai módosítását, adatai törlését. A kérelmeket 1 (egy) hónapon belül köteles teljesíteni Szolgáltató.

A tájékoztatás megfelelő méretű dokumentumban, megfelelő nyelvezettel ellátva és könnyen fellelhető formátumban történik meg adatkezelő részéről.

11.4 ÉRINTETT JOGAIRÓL TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS

Szolgáltató Tájékoztató dokumentumaiban tájékoztatja érintett magánszemélyt a jogairól.

11.5 ADATKEZELÉS ÉS ADATFELDOLGOZÁS

a) Szolgáltató **adatkezelő** jogi személyiség abban az esetben, amikor:

- Szolgáltató oldalára látogató adatait kezeli és tárolja;
- Szolgáltató oldalán hírlevelekre feliratkozók adatait kezeli és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe felhasználói regisztrálást végző érintett magánszemély adatait kezeli és tárolja;
- 'Megbízható számítógép' funkciót használók beállításait kezeli és tárolja;
- 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználás'-t jóváhagyók adatait kezeli és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég cégadatait kezeli, feldolgozza és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég számladatait feldolgozza és tárolja;
- Adószámos magánszemélyek adatait kezeli és tárolja;
- Support ügymenet során megadott adatokat kezeli;
- Kiállításon gyűjtött ügyfelek adatait kezeli;
- Szolgáltató által megszervezett és meghirdetett Facebook nyereményjátékon részt vevők adatait kezeli.

b) Szolgáltató **adatfeldolgozó** jogi személyiség abban az esetben, amikor:

- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég adatait feldolgozza a számlakiállítás során és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég számladatait feldolgozza és tárolja;
- Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég partneradatait feldolgozza a számlakiállítás során és tárolja.

11.6 ADATTÁROLÁS

Adatfeldolgozó további adatfeldolgozót vesz igénybe a Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság webtárhely szolgáltató személyében (továbbiakban: adatfeldolgozó) a hosting szolgáltatás üzemeltetése és az adatok tárolásának céljából. Adatfeldolgozó a felhasználók személyes adatainak kezelése során a vonatkozó jogszabályoknak teljes körűen eleget tesz annak érdekében, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a felhasználók adatvédelmi szempontból biztonságosan használhassák.

Név: Servergarden Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1139 Budapest, Váci út 99-105.

Cégjegyzékszám: 01 09 350297

11.7 ADATTÁROLÁS IDŐTARTAMA

Az adattárolás időtartama a kezelt adatok köre szerint:

- a) Billzone.eu honlapra látogatók esetében adataik felhasználása a honlapon tartózkodás idejéig tart. Ha látogató egyértelműen kifejezetten jóváhagyja adatainak további felhasználását, akkor azokat statisztikai célból a statisztikai elemzés időtartamáig kezeli Szolgáltató.
- b) Billzone.eu hírlevélre feliratkozók adatainak kezelése leiratkozásig tart.
- c) Szolgáltató rendszerében a felhasználói regisztráció során szolgáltatott adatoknak az aktív adatkezelése felhasználó inaktíválásáig tart. Az inaktíválás a rendszerben történik meg.
- d) Szolgáltató rendszerében a cégregisztráció során szolgáltatott adatoknak az aktív kezelése és feldolgozása a cég inaktíválásáig tart. Az inaktíválás a rendszerben történik meg.
- e) Szolgáltató rendszerében a cégregisztráció során szolgáltatott adószámú magánszemély adatainak az aktív kezelése és feldolgozása az adószámú magánszemély cég inaktíválásáig tart. Az inaktíválás a rendszerben történik meg.
- f) Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég partner adatainak feldolgozása és tárolása minimum a bizonylat megőrzésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig tart.
- g) Szolgáltató rendszerébe regisztrált cég számladatainak feldolgozása és tárolása minimum a bizonylat megőrzésre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő időtartamig tart, maximum a szolgáltatási szerződésben vállalt számlamegőrzési időig.
- h) 'Megbízható számítógép' funkciót beállító adatainak tárolása esetén az adatkezelés az érintett magánszemély által történő visszavonásáig tart. A visszavonás a rendszer felületén történhet meg érintett magánszemély által.
- i) 'Személyes adatok marketing célra történő felhasználása' beállító adatainak tárolása esetén az adatkezelés az érintett magánszemély által történő visszavonásig tart. A visszavonás a rendszer felületén történhet meg érintett magánszemély által.
- j) Ügyfélszolgálaton történő ügyintézés esetében az adatkezelés az ügyintézés időtartamáig tart.
- k) Kiállításon gyűjtött ügyfelek adatai esetében az adatkezelés az ügyfélkapcsolat kialakításig tart.
- l) Szolgáltató által szervezett és meghirdetett Facebook nyereményjátékban résztvevők adatainak esetében az adatkezelés a nyereményjáték idejéig tart.

11.8 HARMADIK FÉL RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Adattovábbításnak minősül a személyes adatok harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele. Szolgáltató az alábbi esetekben végez adattovábbítást harmadik fél részére:

- a) Szolgáltató statisztikai kimutatásai érdekében – minden esetben előzetesen jóváhagyott - személyes adatokat továbbít webanalitikai szolgáltatások felé.

Alkalmazott webanalitikai szolgáltatások:

- Google Analytics
- Google Remarketing
- Facebook Remarketing
- Adwords konverziókövetés

A fent nevezett szolgáltató személyes adatkezelése a saját nyilatkozataik alapján megfelelnek a hatályos jogszabályi előírásoknak.

- b) Hírlevél kiküldése esetében hírlevél kiküldő szolgáltató részére továbbítja Szolgáltató az adatokat.

11.9 KÜLFÖLDRE (EGT-N KÍVÜLRE) TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Szolgáltató külföldre, azaz EGT-n (Európai Gazdasági Térség: az Európai Unió országai, valamint Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli, harmadik országba nem továbbít adatokat, az általa kezelt adatok minden esetben az Európai Unió földrajzi területén maradnak.

12 TECHNIKAI ADATVÉDELEM MEGVALÓSÍTÁSA

Szolgáltató az adatbiztonság érdekében az alábbi technikai megvalósításokat kivitelezte:

- a) Szolgáltató minden szükséges biztonsági lépést, szervezési és technikai intézkedést megtesz az adatbiztonság és a személyes adatok legmagasabb szintű biztonsága érdekében. Továbbá mindent megtesz az adatok jogosulatlan hozzáféréseinek, felhasználásának, megváltoztatásának vagy megsemmisítésének, megsemmisülésének megakadályozása érdekében.
- b) Szolgáltató az adatkezelés és adatfeldolgozás során tárolt és kezelt adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés (ideértve a véletlen megsemmisülést is), sérülés, hozzáférhetetlenné válás (ideértve az alkalmazott technikai változásokból fakadó hozzáférhetetlenné válást) megakadályozása érdekében.
- c) Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogyha a rendszerében saját maga vagy ügyfelei, partnerei biztonsági rést érzékelnek, akkor arról ügyfeleit, partnereit tájékoztatja, ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig a rendszert, szolgáltatást vagy csak egyes funkciókat korlátozhatja.
- d) Szolgáltató a tárolt adatok biztonsága érdekében a szerverein redundánsan tárolja az adatokat.
- e) Szolgáltató a tárolt adatok biztonsága érdekében a szerverein folyamatos tükrözéssel kerüli el az adatvesztést.
- f) Szolgáltató az adatbázis adatairól (beleértve a személyes adatokat is) napi mentést végez. A mentések tárolása redundánsan, többszörös példányban történik.
- g) Szolgáltató az adatokat kezelő, érintő hálózaton folyamatosan gondoskodik vírusvédelemről és betörésmegelőzésről.
- h) Amennyiben az ügyfél a felhasználói regisztrációja során az OpenID szolgáltatón keresztüli azonosítást választja, úgy az elsődleges belépési adatait nem a Billzone.eu rendszer, hanem független OpenID szolgáltatók tárolják és kezelik mások számára hozzáférhetetlen módon. Személyes és céges adataihoz csak abban az esetben férhetnek hozzá illetéktelen személyek, ha az érintett személy az OpenID belépési adatait megosztja másokkal.
- i) A rendszerben kötelező az úgynevezett kétfaktoros azonosítás, amely minden belépés esetén – második lépésként – egy egyszer használatos jelszót kér, melyet a felhasználó által megadott email címre küld ki a rendszer. Így még abban az esetben sem férhetnek hozzá a rendszerhez más nevében, ha valamilyen módon hozzájutottak mások érintett személy belépési adataihoz.
- j) A felhasználó böngészője és kiszolgáló számítógépünk között minden kommunikáció titkosítva történik ún. SSL technológiával).

Ellenőrzés:

<https://www.ssllabs.com/ssltest/analyze.html?d=www.billzone.eu>

13 ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

Szolgáltató a szolgáltatáshoz tartozó belső adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, amely személy feladata:

13.1 HATÁSKÖR, ELLENŐRZÉS

- a) Adatkezelési jogszabályi előírások napi szintű ismerete.
- b) Adatkezelési szabályok felállítása Szolgáltató munkafolyamatai során.
- c) Szolgáltató munkafolyamatainak során meghatározott adatkezelési szabályok dokumentálása (pl. Adatkezelési Szabályzat).
- d) Szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos előírásainak, így különösen ezen szabályzat rendelkezéseinek betartását, betartatását, betartásának ellenőrzését folyamatosan végzi.
- e) Incidenskezelés, tájékoztatási kötelezettség.
- f) Kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket és jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelő szervezeti egység vezetőjét vagy adatfeldolgozó szervezeti egység vezetőjét.
- g) Vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást (pl. adattérkép, oktatási nyilatkozatok)
- h) Gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról.
- i) Közreműködik, illetőleg segítséget nyújt az adatkezelésekkel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában.

14 INCIDENS KEZELÉS

Szolgáltató amennyiben a rendszerében saját maga vagy ügyfelei, partnerei biztonsági rést vagy érzékelnek, akkor Szolgáltató arról ügyfeleit, partnereit továbbá az érintett hatóságot tájékoztatni köteles, ezzel egyidejűleg a biztonsági rés megszüntetéséig akár a teljes rendszert, szolgáltatást vagy csak egyes funkciókat korlátozhatja.

Szolgáltató amennyiben a rendszerében saját maga vagy ügyfelei, partnerei a személyes adatokkal kapcsolatos visszaélést vagy jogsértést (adatvédelmi incidens) észlelnek, akkor Szolgáltató arról ügyfeleit, partnereit továbbá az érintett hatóságot tájékoztatni köteles, ezzel egyidejűleg az adatvédelmi incidens megszüntetéséig akár a teljes rendszert, szolgáltatást vagy csak egyes funkciókat korlátozhatja.

A bejelentést 72 órán belül a NAIH felé kell megtenni.

Ha Szolgáltató az adatincidenst, mint adatfeldolgozó észleli, akkor erről adatkezelőt köteles értesíteni.

ADATKEZELÉSI OKTATÁSI NAPLÓ

Szervezeti egység megnevezése: Billzone.eu Online Számlázó

Munkahely megnevezése: Billzone Kft.

Oktatás időpontja: évhónap

Oktatás jellege: - normál - pótoktatás/kiegészítés - rendkívüli *(megfelelő szöveg aláhúzendó)*

Oktatott dolgozók létszáma: fő

Az oktatás tematikája:

1. Adatkezelési szabályok ismertetése.
2. Adatkezelési folyamatok bemutatása.
3. Adatvédelemmel kapcsolatos veszélyforrások, ártalmak ismertetése.
4. Adatvédelmi tájékoztatási kötelezettség ismertetése.
5. Adatkezelő és adatfeldolgozó kötelezettségei.
6. Adattulajdonos jogai, jogorvoslati lehetőségei.
7. Incidens kezelés.
8. Vonatkozó jogszabályok ismertetése. Felettes szerv megnevezése.
9. Gyakorlati példák.

Egyéb oktatott téma:

.....
.....
.....
.....
.....

Oktató:

neve:

beosztása:

aláírása:

JELENLÉTI ÍV

Aláírással igazolom, hogy az elhangzottakat tudomásul veszem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el:

Sor- szám	Oktatásban részesülők		
	neve	munkakör, jogosultság	aláírása (hiányzás oka)
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			

LOGOLÁSI JEGYZŐKÖNYV

Szolgáltatás megnevezése: Billzone.eu Online Számlázó

Üzemeltető megnevezése: N-Ware Kft.

Log lekérdezés időpontja: évhónap

Log esemény időpontja: évhónap

Log jegyzőkönyv készítésének indikációja:

.....

Log (eseménynaplózás) eredménye:

Esemény dátum	ID	Esemény neve	Esemény ID	Audience	Felhasználó rendszerazonosítója	Felhasználónév
2018.02.28. 14:13:27	15150526	Ügyfél művelet - Felhasználói regisztráció	60020	2	eb3aayo2bh	Szekér Artúr

Cégnév	Érintett cégnév	IP	Leírás
		185.46.21 4.79	Szekér Artúr felhasználó regisztrált a Billzone.eu rendszerébe, egyedi azonosítója: eb3aayo2bh

Log jegyzőkönyvet készítő:

neve:

beosztása:

aláírása: